

АНОТАЦІЯ

змісту дисципліни «Управління бізнес-процесами»

1. Мета опанування дисципліни в контексті підготовки фахівця

Мета: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес- процесами підприємства

Завдання дисципліни: формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес-процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес-процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес-процесів та їх аналізу; формування вміння удосконалювати бізнес-процеси підприємства.

Предмет дисципліни: сукупність принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення.

2. Зміст дисципліни, що пропонується для вивчення студентами

Зміст дисципліни розкривається в темах: Сутність процесного підходу до управління підприємством. Моделювання бізнес-процесів підприємства. Впровадження бізнес-процесу і процесного управління в цілому. Вимірювання і аналіз бізнес-процесів підприємства. Удосконалення бізнес-процесів підприємства.

Викладач: Гевко Ольга Борисівна

Обсяг: 3 кредити, 90 годин